

	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ</b>	UNI EN ISO 9001:2008	
	Indirizzi generali	rev. 04	10/02/2017

**Obiettivo primario della Marvit S.p.A. è la completa e continua soddisfazione delle esigenze, dei fabbisogni e delle preferenze dei propri clienti, che sono la nostra esclusiva fonte di reddito: per continuare a produrre, crescere e prosperare, a beneficio di tutti, la Marvit deve continuare a essere scelta e ricevere regolarmente gli ordini dei suoi clienti.**

È necessario quindi soddisfare in modo eccellente le loro richieste nelle seguenti aree:

- ⇒ **Qualità: I clienti si aspettano di avere esattamente quello che hanno ordinato, senza alcun difetto.**
- ⇒ **Prezzo: I clienti richiedono anno dopo anno che i prezzi siano in discesa, e che siano sempre inferiori a quelli che possono ottenere dai nostri concorrenti.**
- ⇒ **Servizio: i clienti vogliono ricevere la merce ordinata esattamente nella quantità e nel giorno richiesti nel loro ordine, e si attendono anche flessibilità in caso di variazione nei loro programmi**

Essere scelti ed apprezzati dai propri clienti significa quindi primeggiare ed eccellere in:

- ⇒ **Efficienza: qualsiasi operazione che non aumenta il valore della merce data ai nostri clienti, è uno spreco che va eliminato.** Ognuno di noi, al proprio livello, deve contribuire con le sue azioni e le sue proposte, a migliorare l'efficienza del flusso produttivo, rimuovendo autonomamente o aiutando a rimuovere tutto ciò che ostacola il flusso della merce e del lavoro e che determina spreco di risorse: sovrapproduzione, scorte, trasporti, attese, movimenti inutili, difetti/errori, fermi produttivi.
- ⇒ **Qualità: si deve produrre esattamente ciò che il cliente ha ordinato:** è un tuo cliente anche il collega che sta aspettando la tua merce o le tue informazioni: dagli quello che chiede nei tempi e nella qualità richiesti.
- ⇒ **Miglioramento continuo: ogni attività, ogni ciclo e ogni metodo di lavoro possono essere migliorati,** proponi e applica piccoli miglioramenti che eliminino gli sprechi e che migliorino il flusso della produzione.
- ⇒ **Affidabilità / standardizzazione: Senza standardizzazione ogni miglioramento è destinato a svanire.** Segui le procedure stabilite in modo rigoroso, e mantieni gli standard concordati con il tuo team, con i tuoi superiori e con il team della Qualità
- ⇒ **Sicurezza: La Marvit s'impegna inoltre a perseguire i propri scopi senza mai distogliere l'attenzione sulla salute, sicurezza e tutela dell'ambiente,** per poter così rendere l'azienda un luogo di lavoro sicuro, in cui si promuove uno scrupoloso rispetto del codice etico da parte di tutti. Segui scrupolosamente le direttive e le istruzioni sulla sicurezza e segnala al tuo preposto eventuali rischi e anomalie che possano mettere in pericolo la tua sicurezza o quella dei tuoi colleghi.

Anche tutti i fornitori devono conoscere, approvare e condividere tale politica aziendale per la qualità e l'efficienza; la sua adozione è un requisito indispensabile per poter instaurare dei rapporti di collaborazione con Marvit.

Al fine di raggiungere questi obiettivi la **Marvit** promuove e sviluppa costantemente le seguenti attività:

- Formazione e coinvolgimento di tutto il personale al **miglioramento continuo** della qualità, della sicurezza e della riduzione dei costi.
- Fissazione annuale degli **obiettivi numerici per la qualità** tendenti alla riduzione sistematica dei reclami dei clienti, degli scarti interni, degli sprechi e per l'aumento dell'efficienza
- **Investimento** nella migliore tecnologia di produzione disponibile sul mercato
- Politica di **collaborazione con i fornitori** più affidabili e continua ricerca di validi partner alternativi sul mercato
- **Miglioramento continuo dell'ambiente di lavoro** per garantire a tutti i propri lavoratori, di lavorare in un ambiente idoneo, sicuro e conforme alle vigenti normative in materia
- **Mantenimento e miglioramento del sistema di gestione per la qualità** conformemente alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La direzione **Marvit** metterà a disposizione risorse e profonderà gli sforzi organizzativi necessari per l'ottenimento di tali risultati, ma questi obiettivi sono raggiungibili solamente grazie al completo, incondizionato e continuo impegno da parte di **tutti**.